

Liebe Besucherinnen, liebe Besucher,

wir möchten Sie herzlich im Museum und Forum Schloss Homburg begrüßen.

Um den Besuch unseres Hauses für jedermann so angenehm wie möglich zu machen und gleichzeitig die Sicherheit der Objekte zu gewährleisten, sind gewisse Regelungen unumgänglich.

Die Hausordnung ist daher für alle BesucherInnen verbindlich. Mit dem Betreten des Museumsgebäudes erkennen Sie die nachstehenden Regelungen an.



BesucherInnen

- (1) Eltern oder sonstige erwachsene Begleitpersonen sind bei dem Besuch der Ausstellungen mit minderjährigen Kindern nicht von Ihrer Aufsichtspflicht entbunden.
- (2) Tiere (ausgenommen Blindenführhunde) dürfen nicht in das Museumsgebäude mitgenommen werden.



Garderobe

- (1) Für die Hinterlegung von Kleidungsstücken stehen Ihnen während der Öffnungszeiten Schließfächer sowie die Garderobe zur Verfügung. Für die Garderobe und den Inhalt der Schließfächer wird keine Haftung übernommen.
- (2) Jacken, Regenschirme, Wanderstöcke, Kinderwagen und Ruckentragen für Kinder müssen aus konservatorischen und sicherheitstechnischen Gründen an der Garderobe abgegeben werden. Ausgenommen ist die Verwendung von medizinisch begründeten Gehilfen. Im Zweifel entscheidet der Aufsichtsdienst.



Eintrittspreise und Öffnungszeiten

- (1) Die Eintrittspreise und Öffnungszeiten werden von der Museumsleitung festgelegt.
- (2) Eintrittskarten gelten für den einmaligen Eintritt und sind nicht übertragbar. Sie verlieren ihre Gültigkeit bei Verlassen des Museums.
- (3) Bei Überfüllung oder aus besonderem Anlass kann das Museum ganz oder teilweise für Besucher geschlossen werden.



Verhalten auf dem gesamten Gelände Sicherheit

- (1) Das Berühren der Exponate ist zum Schutz vor Beschädigungen nicht gestattet. Ausstellungsobjekte, bei denen das Berühren erwünscht ist, sind gekennzeichnet.
- (2) In den Ausstellungsräumen ist das Essen und Trinken nicht erlaubt.
- (3) Wir bitten Sie höflichst, alles zu unterlassen, was der Sicherheit und Ordnung im Haus abträglich ist. Sie haften für alle durch Ihr Verhalten entstandenen Schäden.
- (4) Wir freuen uns besonders über unsere jüngsten Besucher und bitten die Begleitper-

sonen (einschließlich LehrerInnen, GruppenleiterInnen und Erziehungsberechtigte), dass die Sicherheit der Objekte nicht gefährdet und Rücksicht auf andere Besucher genommen wird.

- (5) Das Telefonieren ist in den Ausstellungsräumen nicht gestattet, daher bitten wir Sie, Ihr Mobiltelefon auf lautlos zu schalten.
- (6) Notausgänge sowie Durchgänge sind jederzeit freizuhalten. Die Notausgänge dürfen nur im Notfall benutzt werden.



Rauchverbot

Das Museum zählt nach dem Nichtraucherschutzgesetz NRW zu den rauchfreien Einrichtungen. Bitte beachten Sie daher, dass in allen Räumlichkeiten nicht geraucht werden darf.



Fundsachen

Sollten Sie verlorene Gegenstände im Museum finden, bitten wir Sie herzlichst, diese an der Kasse abzugeben. Über Fundgegenstände wird nach den gesetzlichen Bestimmungen verfügt.



Fotografieren und Filmen

- (1) Zu privaten Zwecken ist das Fotografieren und Filmen ohne Blitz und Stativ in der Dauerausstellung erlaubt.
- (2) Für gewerbliche oder redaktionelle Aufnahmen ist eine schriftliche Genehmigung des Kulturamtes auf Schloss Homburg erforderlich.
- (3) Das Fotografieren und Filmen in Sonderausstellungen bedarf einer schriftlichen Genehmigung.



Aufsichtspersonal

Die Aufgabe des Servicepersonals ist es, darauf zu achten, dass die Hausordnung eingehalten wird. Wir bitten Sie daher, sich nach den Anweisungen des Servicepersonals zu richten. Werden die Hausordnung oder die Anweisungen des Servicepersonals nicht befolgt, kann den betreffenden Personen der weitere Aufenthalt im Haus untersagt werden. BesucherInnen, die sich wiederholt nicht an die Hausordnung und/oder Weisungen des Servicepersonals halten, kann ein Hausverbot erteilt werden. Das Eintrittsgeld wird in diesen Fällen nicht erstattet.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen, spannenden und informativen Aufenthalt.

Nümbrecht, den 01.09.2019

Steffen Müller, Amtsleitung